

hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, tái định cư phải được nghiên cứu thận trọng, chặt chẽ, đúng quy trình trước khi ban hành. Chấm dứt việc giải quyết cho hồi tố những trường hợp đã áp dụng đúng chính sách, pháp luật tại thời điểm giải quyết bồi thường.

Yêu cầu các cơ quan: Ban quản lý Khu kinh tế Dung Quất, Ban quản lý các Khu công nghiệp Quảng Ngãi, các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Giao thông-Vận tải, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Xây dựng, Tư pháp, Thanh tra tỉnh và UBND các huyện, thành phố căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, địa phương chủ động thực hiện và kịp thời báo cáo, đề xuất UBND tỉnh.

- Về lĩnh vực xã hội:

+ Công bố công khai chính sách ưu đãi, hỗ trợ cho người có công với nước và người nghèo, người bị thiên tai, dịch bệnh và các chính sách xã hội khác và trình tự, thủ tục, thẩm quyền giải quyết các chính sách đó đến các đối tượng được hưởng.

+ Đẩy mạnh các biện pháp bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho người lao động trong các doanh nghiệp.

Yêu cầu UBND các huyện, thành phố và các Sở: Lao động- Thương binh và Xã hội, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh căn cứ chức năng nhiệm vụ của mình chủ động thực hiện và thường xuyên báo cáo những vướng mắc cho UBND tỉnh để theo dõi, chỉ đạo.

6. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Về công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật khiếu nại, tố cáo: Thanh tra tỉnh, Sở Tư Pháp, Sở Thông tin-Truyền thông, Đài Phát thanh-Truyền hình, Báo Quảng Ngãi, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện nghiêm theo chương trình đã ban hành tại Quyết định số 1581/QĐ-UBND ngày 03/7/2006 của UBND tỉnh. Tập trung trước hết vào việc cung cấp tài liệu pháp luật khiếu nại, tố cáo đến thôn, tổ dân phố và tiến hành tập huấn cho cán bộ của các xã, phường, thị trấn trong năm 2008.

Chủ tịch UBND huyện, thành phố có trách nhiệm chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn có kế hoạch thực hiện nghiêm túc Nghị quyết liên tịch số 813/2008/NQ-LT, ngày 13/5/2008 của Thanh tra Chính phủ, Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Trung ương Hội Nông Dân Việt Nam về việc ban hành Quy chế phối hợp giữa UBND xã, phường, thị trấn với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Nông Dân cùng cấp trong tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

b) Hướng dẫn nghiệp vụ: Thanh tra tỉnh đẩy mạnh chỉ đạo hệ thống thanh tra trong toàn tỉnh tập huấn nghiệp vụ tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ

xã, phường, thị trấn và của cấp huyện. Thanh tra tỉnh thực hiện hướng dẫn trực tiếp, hướng dẫn bằng văn bản khi có đề nghị của các ngành, địa phương.

c) Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm thủ trưởng về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng nội dung và chỉ tiêu đã giao tại Quyết định số 3117/QĐ- UBND ngày 31/12/2007.

d) Về đào tạo cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Giao cho Chánh Thanh tra tỉnh xem xét, cử cán bộ đi học nghiệp vụ thanh tra theo đúng yêu cầu và chỉ tiêu Thanh tra Chính phủ giao.

đ) Về chế độ thông tin, báo cáo: UBND tỉnh sẽ bố trí đủ kinh phí để ngành thanh tra tiếp nhận phần mềm hệ thống cơ sở dữ liệu chung về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm chuẩn hoá chất lượng thông tin, báo cáo đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành và công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong khi chưa có phần mềm trên yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố phải nghiêm túc báo cáo đủ tiêu chí theo yêu cầu của Thanh tra Chính phủ đã phổ biến, hướng dẫn. Đơn vị nào không chấp hành báo cáo đúng hạn và báo cáo không đúng thực tế sẽ bị xử lý kỷ luật theo quy định.

e) Thực hiện chấm điểm thi đua về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Giao cho Sở Nội vụ tỉnh chủ trì, phối hợp với Chánh Thanh tra lượng hoá cụ thể cách chấm điểm thi đua đối với chỉ tiêu này cho các cơ quan, địa phương và những trường hợp không được công nhận danh hiệu thi đua, không khen thưởng đối với cá nhân là thủ trưởng các cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức không làm tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nội dung này phải hoàn thành trong **quý III/2008** để thực hiện vào xét thi đua cuối năm 2008.

7. Phối hợp và tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội tham gia phối hợp trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và Liên đoàn Lao động tỉnh củng cố tổ chức và nâng cao chất lượng hoạt động của các Ban Thanh tra nhân dân. Yêu cầu HĐND, UBND các xã, phường, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp nhà nước tạo điều kiện, đảm bảo vật chất theo quy định của pháp luật cho Ban Thanh tra nhân dân hoạt động.

- Củng cố, kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 26/2001/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ theo tinh thần Công văn số 1502/TTg- V.II ngày 15/10/2007 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh đã Chỉ đạo tại Công văn số 3408/UBND- NC ngày 13/11/2007 về tăng cường phối hợp với Hội Nông dân các cấp để giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân và Trung ương Hội Nông dân đã hướng dẫn tại Văn bản số 965/HD-HND ngày 9/11/2001.

- Mặt trận và các đoàn thể thực hiện tốt chức năng giám sát việc chấp hành pháp luật khiếu nại, tố cáo, ngoài việc chú ý giám sát trách nhiệm của cơ quan và

người có thẩm quyền xem xét, giải quyết còn chú trọng tìm hiểu, giám sát những vụ việc bức xúc, phức tạp; đề cao trách nhiệm để có nhiều kiến nghị cụ thể, thiết thực đảm bảo dân chủ, kỷ cương.

8. Đẩy mạnh xây dựng mô hình xã, phường, thị trấn đạt tiêu chuẩn xã, phường thị trấn văn hoá, trong đó đảm bảo tiêu chí không có khiếu nại vượt cấp, đơn thư của nhân dân được giải quyết kịp thời ở cơ sở

Căn cứ Hướng dẫn số 468/HD-BCĐ ngày 26/10/2004 và Hướng dẫn số 96/Đ-BCĐ ngày 22/02/2005 của Ban chỉ đạo phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa của tỉnh và tình hình thực tế mỗi huyện, thành phố cần đẩy mạnh việc xây dựng xã, phường, thị trấn đạt tiêu chuẩn văn hoá.

Khi tiến hành xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện và đặc biệt là khi đánh giá, thẩm định để công nhận gia đình văn hoá, làng văn hoá, tổ dân phố văn hoá, xã, phường, thị trấn đạt tiêu chuẩn văn hoá không được bỏ qua hoặc xem nhẹ tiêu chí này so với các chỉ tiêu kinh tế, xã hội khác; phải kiểm tra tính xác thực trên hồ sơ, sổ sách và nghe trực tiếp nhân dân phản ánh chứ không nên chỉ dựa vào báo cáo của người đứng đầu.

Đẩy mạnh việc hoạt động của các tổ hoà giải, tạo điều kiện cho các hoà giải viên tiếp cận nhiều thông tin pháp luật và thực hiện chế độ bồi dưỡng cho hoà giải viên theo khối lượng công việc thực làm; khi tiến hành hoà giải, hoà giải viên phải phân tích sự việc trên hai góc độ pháp lý và đạo lý để các bên tranh chấp, mâu thuẫn nhận ra vấn đề mà thương lượng. Phải thực hiện những mô hình điểm để cùng nhau rút kinh nghiệm, nhân rộng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan trực thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện và thành phố chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện và thường xuyên báo cáo định kỳ 03 tháng 01 lần theo đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và quy định tại Quyết định này.

2. Giao Chánh Thanh tra tỉnh thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, kịp thời giải quyết những vướng mắc thuộc thẩm quyền, kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh những nội dung vượt thẩm quyền, tổng hợp tình hình xây dựng báo cáo cho UBND tỉnh báo cáo Thanh tra Chính phủ, Ban Thường vụ Tỉnh uỷ, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh.

3. Đầu năm 2009 sẽ tiến hành sơ kết việc thực hiện Kế hoạch này và tổng kết sau 03 năm thực hiện để đánh giá và xây dựng Kế hoạch mới phù hợp với tình hình./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Huế